

Зарегистрирован при Минюсте РФ

121170, г. Москва, проспект Кутузовский, д. 36

Телефон: 8 (800) 500-76-44

E-mail: info@ceur.ru

ИНН/КПП: 7730184427/773001001

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом № 1/23-ОД
от 25 декабря 2023 г.

Ректор НОЧУ ДПО «Институт СЭИК»



/А.Г. Третьяков

ПРАВИЛА **оказания экспертных услуг**

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее по тексту – «Правила») определяют порядок оказания Негосударственным образовательным частным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт судебных экспертиз и криминалистики» (НОЧУ ДПО «Институт СЭиК», далее также – «Институт») услуг по проведению экспертных исследований на основании заключенных с иными лицами (заказчиками) договоров и иных гражданско-правовых сделок, в том числе порядок заключения и исполнения таких договоров.

1.2. Настоящие правила применяются ко всем договорам, предметом которых является оказание Институтом услуг, указанных в пункте 1.1 настоящих Правил, являются неотъемлемой частью соответствующего договора и обязательны для исполнения всеми его сторонами.

Стороны соответствующего договора при его заключении могут договориться об исключении действия отдельных положений Правил в отношении данного договора, действии таких положений в иной редакции и (или) о дополнении договора условиями, отличными от тех, которые содержатся в настоящих Правилах, если такие изменения и дополнения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

Изменения и дополнения положений настоящих Правил, согласованные сторонами соответствующего договора при его заключении, должны быть включены в текст данного договора. В этом случае настоящие Правила применяются к такому договору в части, не противоречащей условиям, изложенным в тексте договора.

В случае противоречия между настоящими Правилами и условиями договора, заключенного между Институтом и соответствующим заказчиком, применению к соответствующему (спорному) вопросу подлежат условия договора.

1.3. Основные термины и понятия, используемые в настоящих Правилах:

- «Услуги» - деятельность по проведению экспертных и иных исследований, в том числе по подготовке заключения специалиста по результатам таких исследований, осуществляемая Институтом на возмездной основе на основании договоров, заключенных с лицами, обратившимися в Институт с соответствующей заявкой (запросом);

- «Договор» - договор на оказание Услуг, заключенный Институтом с лицом, обратившимся с соответствующей заявкой;

- «Заказчик» - физическое, юридическое лицо, орган государственной власти, орган местного самоуправления, иное лицо, обладающее соответствующей правосубъектностью и обратившееся в Институт с заявкой (запросом) на оказание Услуг, в том числе заключившее с Институтом соответствующий Договор;

- «Исполнитель» - НОЧУ ДПО «Институт СЭиК»;

- «Стороны» - лица, заключившие Договор на оказание Услуг (Заказчик и Исполнитель);

- «специалист» - лицо, обладающее специальными знаниями в соответствующей сфере науки, техники, искусства, ремесла и т.п., привлекаемое Институтом (в том числе являющееся его работником) для проведения соответствующего исследования в рамках оказания Услуг, в том числе осуществляющее подготовку заключения специалиста по результатам исследования;

- «экспертиза» - проводимое специалистом исследование предоставленных Заказчиком объектов в целях получения ответов на поставленные вопросы, для разрешения которого требуется применение соответствующих специальных знаний;

- «рецензирование» - услуга по проверке экспертного или иного заключения, подготовленного третьим лицом и предоставленного Заказчиком, на предмет соответствия данного заключения установленным требованиям, в том числе на предмет научной обоснованности, наличия экспертных ошибок и соответствия законодательству Российской Федерации;

- «заключение» - документ, подготовленный специалистом по результатам проведенной экспертизы, и содержащий сведения о ходе исследования и его результатах (полученных специалистом выводах), в том числе документ, подготовленный по результатам рецензирования;

- «объект исследования» - документы, материалы, информация, иные материальные и нематериальные объекты, в отношении которых подлежит проведению соответствующая экспертиза.

1.4. Настоящие Правила не подлежат применению к деятельности Исполнителя по проведению судебных и иных экспертиз, порученных Исполнителю на основании судебного акта или постановления иного органа государственной власти (должностного лица такого органа). Порядок проведения экспертиз, указанных в настоящем пункте, определяется соответствующим процессуальным законодательством и иными нормативными актами.

Раздел 2. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора на оказание Услуг

2.1. Договор на оказание Услуг заключается на основании заявки Заказчика, поступившей в Институт и согласованной в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил.

2.2. Договор подлежит заключению любым из следующих способов:

- путем составления одного документа, подписанного Сторонами;
- путем обмена документами посредством электронной связи (электронной почты).

2.3. В случае заключения Договора путем составления одного документа такой договор считается заключенным и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами (их представителями).

2.4. В случае заключения Договора путем обмена документами Договор считается заключенным и вступает в силу с любого из следующих моментов:

2.4.1. С момента получения каждой из сторон электронного сообщения, позволяющего достоверно установить факт подписания Договора другой стороной. Электронное сообщение считается позволяющим достоверно установить факт подписания Договора отправляющей стороной при наличии одновременно следующих условий:

- сообщение направлено с надлежащего электронного адреса Стороны, указанного в разделе Договора, содержащем сведения об адресах и реквизитах сторон, а в случае отсутствия в нем таких сведений – в ином разделе Договора;

- сообщение направлено на электронный адрес другой Стороны, указанный в разделе Договора, содержащем сведения об адресах и реквизитах сторон, а в случае отсутствия в нем таких сведений – в ином разделе Договора;

- сообщение содержит отсканированную цветную копию экземпляра Договора, подписанного отправляющей стороной вместе со всеми приложениями на каждой странице, при этом содержание (текст) обоих экземпляров подписанного Договора, направленных Сторонами друг другу, является идентичным.

2.4.2. С момента получения Исполнителем предоплаты по направленному Заказчику счету, содержащему ссылку на номер и дату Договора, при условии направления Исполнителем Заказчику указанного Договора в электронном виде с подписью Исполнителя (его уполномоченного лица) способом, указанным в пункте 2.4.1 настоящих Правил.

В случае, если в тексте Договора отсутствуют сведения об электронном адресе соответствующей Стороны, сообщение (в т.ч. указанное в пункте 2.4.1 настоящих Правил) считается направленным с надлежащего электронного адреса, если оно направлено с электронного адреса, используемого соответствующей стороной в переписке по согласованию предмета и иных условий Договора (вопросов для специалиста и т.п.).

В случае отсутствия у Заказчика адреса электронной почты обмен документами может быть произведен посредством направления Заказчику сообщений посредством интернет-мессенджера.

2.5. Все изменения и (или) дополнения к Договору имеют юридическую силу в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

В случае заключения Договора путем обмена документами посредством электронной связи изменения и (или) дополнения к нему могут также заключаться указанным способом. В

этом случае момент вступления таких изменений и (или) дополнений в силу определяется в порядке, установленном пунктом 2.4 настоящих Правил.

3.6. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и условиями Договора, либо по взаимному согласию сторон.

Раздел 3. Предмет Договора. Общие условия оказания Услуг.

3.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в рамках поставленных перед специалистом вопросов, для разрешения которых требуется соответствующее исследование, а Заказчик обязуется оплатить указанные услуги.

3.2. Перечень вопросов, поставленных перед специалистом, указывается в Договоре либо определяется в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил.

3.3. Услуги подлежат оказанию в течение срока, установленного Договором и определяемого следующим образом:

3.3.1. Срок оказания Услуг устанавливается в рабочих днях.

3.3.2. Срок оказания Услуг исчисляется со следующего момента:

3.3.2.1. В случае, если для оказания Услуг не требуется исследование специалистом материальных объектов, в т.ч. документов на бумажном носителе – с момента поступления предоплаты за оказываемые Услуги в полном объеме на расчетный счет Исполнителя и получения Исполнителем всей информации, необходимой для исследования, в том числе электрографической или иной копии заключения, подлежащего рецензированию.

3.3.2.2. В случае, если для оказания Услуг требуется исследование специалистом материальных объектов, в т.ч. документов на бумажном носителе (далее – «материалы») – с момента поступления предоплаты за оказываемые Услуги в полном объеме на расчетный счет Исполнителя и получения Исполнителем всех материалов, необходимых для исследования.

3.3.2.3. В случае, если для оказания Услуг требуется осмотр (обследование) специалистом материальных объектов, передача которых в обладание Исполнителя невозможна или затруднительна (объекты недвижимости, оборудование и т.п., далее – «объект», «объекты») – с момента осмотра объекта специалистом, дата и время которого согласовываются Сторонами после получения Исполнителем предоплаты в размере, установленном Договором.

В случае, если дата и время осмотра объекта согласованы до внесения Заказчиком предоплаты (в том числе указаны в Договоре), и при этом на указанную дату предоплата Заказчиком не внесена (внесена не в полном объеме), Сторонами после надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по внесению предоплаты согласовываются новые дата и время осмотра, при этом Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока оказания Услуг (непроведение осмотра в ранее согласованный срок).

В случае невозможности осмотра объекта в согласованные Сторонами дату и время по независящим от Сторон обстоятельствам, в том числе вследствие погодных-климатических факторов, Сторонами после надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по внесению предоплаты согласовываются новые дата и время осмотра, при этом Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока оказания Услуг (непроведение осмотра в ранее согласованный срок).

3.4. Исполнитель вправе без согласия Заказчика привлекать для оказания Услуг по Договору третьих лиц (соисполнителей), оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

Выбор специалиста, которому поручается проведение соответствующего исследования, осуществляется самостоятельно Исполнителем без согласования с Заказчиком, исходя из поставленных вопросов и наличия у соответствующего специалиста необходимой квалификации.

3.5. Заключение, подготовленное по результатам соответствующего исследования, предоставляется Заказчику в письменной форме на бумажном носителе в одном экземпляре,

если иное количество экземпляров не предусмотрено Договором.

Заключение направляется Заказчику почтовым отправлением или вручается под роспись по адресу Исполнителя, при этом способ передачи заключения согласовывается Сторонами посредством телефонной связи или электронной переписки в течение трех рабочих дней с момента готовности заключения (истечения срока, установленного пунктом 3.6 настоящих Правил). В случае уклонения Заказчика от такого согласования заключение направляется на его почтовый адрес по истечении указанного срока.

Обязательства Исполнителя по передаче Заказчику заключения в письменной форме считаются исполненными с момента сдачи почтового отправления в организацию связи, а в случае, если Сторонами согласовано его вручение под роспись по адресу Исполнителя – с момента вручения заключения Заказчику или уполномоченному им лицу (курьеру и т.п.). Если Заказчик не является за получением заключения по адресу Исполнителя в течение согласованного Сторонами срока, Исполнитель вправе по истечении данного срока направить заключение почтовым отправлением с уведомлением об этом Заказчика по электронной почте или на его номер телефона (в том числе посредством интернет-мессенджера).

В случае, если заключение, направленное посредством почтового отправления, не было получено Заказчиком вследствие обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, повторное направление (передача) заключения Заказчику при поступлении от него соответствующей просьбы осуществляется в порядке, установленном пунктами 5.2.3 и 6.5 настоящих Правил для изготовления и направления дополнительного экземпляра (экземпляров) заключения.

В случае, если из условий Договора или заявки Заказчика следует, что заключение направляется только в электронном виде (не требуется Заказчику в письменной форме), изготовление и направление такого заключения Заказчику в письменной форме при поступлении от него соответствующей просьбы осуществляется в порядке, установленном пунктами 5.2.3 и 6.5 настоящих Правил для изготовления и направления дополнительного экземпляра (экземпляров) заключения.

3.6. Обязательства Исполнителя по оказанию соответствующих Услуг считаются исполненными с момента направления заключения в электронном виде (без подписи специалиста) на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Договоре, а в случае отсутствия у Заказчика такого адреса – на его номер телефона посредством интернет-мессенджера. Если в течение трех дней с момента направления заключения в электронном виде от Заказчика не поступит никаких мотивированных возражений по его содержанию, Исполнитель направляет (передает) Заказчику заключение на бумажном носителе с приложением акта сдачи-приемки, указанного в пункте 7.1 настоящих Правил.

В случае направления Заказчиком мотивированных возражений по содержанию заключения, разрешение соответствующих разногласий производится Сторонами в дополнительно согласованный ими срок, с учетом требований пункта 3.8 настоящих Правил.

3.7. Заказчик обязан передать (направить) Исполнителю подписанные экземпляры акта сдачи-приемки, а также Договора в письменной форме, в течение трех дней с момента получения указанных документов от Исполнителя (организации связи).

3.8. Исполнитель не гарантирует и не может гарантировать никакого заранее определенного результата экспертизы, в том числе заранее определенных (желательных для Заказчика) выводов по результатам исследования и заранее определенных формулировок ответов на вопросы, для разрешения которых производится исследование. Выводы по результатам экспертизы Исполнитель делает на основании объективного исследования представленных Заказчиком материалов и информации, при этом мнение Заказчика по поводу возможных ответов на вышеуказанные вопросы не имеет для Исполнителя никакой заранее установленной силы.

3.9. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем и указанный на его интернет-сайте (виды экспертиз и т.п.), а также иная информация об оказании Услуг, размещенная в открытом доступе, не является публичной офертой и не связывает Исполнителя обязательствами по

оказанию соответствующей Услуги (заключению Договора) любому обратившемуся за ней лицу независимо от предмета предполагаемого исследования и предлагаемых Заказчиком формулировок вопросов. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг любому обратившемуся к нему лицу без объяснения причин отказа до согласования соответствующей заявки и получения предоплаты за соответствующую Услугу.

3.10. Для оказания предусмотренных настоящими Правилами Услуг не требуется наличие у Исполнителя специального разрешения (лицензии). Услуга оказывается Исполнителем при наличии у него возможности привлечения для проведения исследования специалиста, обладающего специальными знаниями в соответствующей области науки, техники, искусства, ремесла и т.п., подтвержденными в установленном порядке.

Исполнитель вправе отказать от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае принятия нормативного акта, устанавливающего необходимость наличия лицензии на оказание соответствующих Услуг, отсутствующей у Исполнителя, если такой нормативный акт вступит в силу до завершения соответствующего исследования и подготовки заключения, и если положения указанного акта подлежат применению к обязательствам Исполнителя, возникшим из ранее заключенного Договора (принятым Исполнителем на себя до вступления в силу данного нормативного акта).

Раздел 4. Порядок согласования заявки на оказание Услуг

4.1. Заявка на оказание Услуг передается Заказчиком Исполнителю одним из следующих способов:

- по номеру телефона Исполнителя: 8(800)500-76-44;
- по адресу электронной почты Исполнителя: info@ceur.ru;
- иными способами, указанными на сайте Исполнителя <https://ceur.ru/>, в том числе посредством заполнения формы заявки, содержащейся на данном сайте.

В случае получения заявки посредством телефонного звонка, а равно в случае, если заявка не содержит всю информацию, требующуюся для её обработки, Исполнитель указывает Заказчику на необходимость уточнения (дополнения) заявки посредством направления соответствующей информации по адресу электронной почты Исполнителя или на указанный Исполнителем телефонный номер с использованием интернет-мессенджера, в этом случае заявка считается поступившей с момента поступления Исполнителю всей необходимой информации.

4.2. Заявка должна содержать следующую информацию:

- вид экспертизы (исследования);
- примерные формулировки вопросов для их постановки перед специалистом;
- сведения о материалах, подлежащих передаче на исследование, или объекте исследования;
- иные обстоятельства, необходимость сообщения которых определяется Заказчиком исходя из его потребностей в соответствующей Услуге (например, сведения о том, что заключение требуется к строго определенному сроку, и о причинах такой потребности).

4.3. По результатам обработки заявки Исполнитель направляет Заказчику на его номер телефона (в том числе посредством интернет-мессенджера) или по адресу электронной почты сведения о возможности оказания соответствующей Услуги (подтверждение такой возможности) либо об отказе в её оказании.

4.4. В случае подтверждения возможности оказания Услуги Исполнитель сообщает Заказчику одним из способов, указанных в пункте 4.3 настоящих Правил, следующие сведения:

- стоимость Услуги (цену работ Исполнителя по проведению соответствующего исследования и подготовке заключения);
- срок оказания Услуги (подготовки заключения по результатам исследования);

- иные сведения об условиях оказания Услуги, необходимость сообщения которых Заказчику определяется Исполнителем исходя из вида исследования и его целей (поставленных вопросов).

4.5. Условие о цене Услуги является действительным в течение пяти рабочих дней с момента направления Заказчику сведений, указанных в настоящем пункте, а в случае, если в течение указанного срока Заказчик сообщит о своем согласии с условиями оказания Услуги – в течение срока внесения предоплаты, установленного пунктом 6.4 настоящих Правил.

Если согласие с условиями оказания Услуги, указанное в пункте 4.6 настоящих Правил, будет сообщено Исполнителю по истечении срока, указанного в предыдущем абзаце настоящего пункта, Исполнитель вправе изменить цену соответствующей Услуги в одностороннем порядке с указанием новой цены в счете на оплату, направленном Заказчику в соответствии с пунктом 4.7 настоящих Правил.

4.6. В случае согласия с условиями оказания Услуги, сообщенными Исполнителем в порядке, установленном пунктом 4.4 настоящим Правил, Заказчик сообщает Исполнителю о таком согласии на номер телефона Исполнителя или по адресу его электронной почты, а также сообщает все сведения, необходимые для заключения Договора и выставления счета на оплату.

4.7. После получения согласия Заказчика и иных необходимых сведений, указанных в пункте 4.6 настоящих Правил, Исполнитель направляет Заказчику на адрес его электронной почты или на номер телефона посредством интернет-мессенджера счет на оплату соответствующей Услуги (предоплату за её оказание) с указанием банковских реквизитов для оплаты.

4.8. Исполнитель приступает к оказанию Услуги (проведению соответствующего исследования) после получения от Заказчика в полном объеме предоплаты по счету, указанному в пункте 4.7 настоящих Правил, и всей необходимой для проведения исследования информации (документов, материалов).

Заказчик несет ответственность в полном объеме за достоверность представленной Исполнителю информации, в том числе сведений о Заказчике, подлежащих указанию в Договоре.

Раздел 5. Права и обязанности Сторон при оказании Услуг

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Передать Исполнителю все материалы (документы, сведения, иную информацию), необходимые для проведения соответствующего исследования.

5.1.2. В случае необходимости осмотра (обследования) объектов, указанных в пункте 3.3.2.3 настоящих Правил:

5.1.2.1. Обеспечить доступ Исполнителя (специалиста) к объекту в согласованное с Исполнителем время, а также подписать акт осмотра (обследования) объекта непосредственно после проведения такого осмотра Исполнителем (специалистом).

5.1.2.2. Если объектом является недвижимое имущество - обеспечить Исполнителю (специалисту) доступ во все помещения такого объекта.

5.1.2.3. Обеспечить Исполнителю (специалисту) физическую возможность осуществления осмотра объекта, измерений объекта, взятия проб, а также осуществления иных необходимых для проведения исследования действий, в том числе путем предотвращения нахождения и проникновения на объект посторонних лиц, а также немедленного удаления с объекта лиц, мешающих или препятствующих Исполнителю. В случае неисполнения Заказчиком данных требований Исполнитель не несет ответственности за указание в заключении на невозможность ответов на поставленные перед специалистом вопросы, обусловленную непредоставлением возможности осмотра объекта, а также за указание в заключении иных сведений (выводов и т.п.), обусловленное таким непредоставлением.

В случае нахождения объекта в труднодоступной местности, с которой отсутствует регулярное транспортное сообщение, Заказчик обязан обеспечить специалисту возможность проезда к объекту (предоставить соответствующий транспорт и т.п.).

5.1.2.4. Обеспечить любыми способами физическую безопасность специалиста (специалистов) Исполнителя при осуществлении осмотра объекта, измерений объекта, взятия проб и осуществления Исполнителем иных действий на Объекте, необходимых для проведения исследования, а также не допускать возникновения ситуаций, создающих угрозу жизни и/или здоровью специалисту и иным сотрудникам Исполнителя.

5.1.3. В течение двух рабочих дней с момента получения соответствующего запроса, если иной срок не установлен Договором, предоставить Исполнителю дополнительную информацию, необходимую для оказания Услуг, в том числе документы и материалы (включая копии документов, удостоверяющих личность, учредительных документов и т.п., если их предоставление со стороны Заказчика необходимо для проведения исследования и не запрещено действующим законодательством Российской Федерации).

5.1.4. Осуществлять иные действия, необходимые для надлежащего оказания Исполнителем Услуг (исполнения обязанностей по Договору);

5.1.5. Принять оказанные Исполнителем услуги в порядке, установленном разделом 7 настоящих Правил.

5.1.6. Оплатить оказанные Исполнителем услуги в порядке, установленном разделом 6 настоящих Правил.

5.1.7. Исполнять иные обязанности, установленные Договором и настоящими Правилами.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг.

5.2.2. В случае наличия замечаний (претензий) к подготовленному Исполнителем заключению направить указанные замечания (претензии) Исполнителю в письменной форме в срок, установленный пунктом 3.6 настоящих Правил.

5.2.3. В случае необходимости получения заключения в большем количестве экземпляров, чем предусмотрено пунктом 3.5 настоящих Правил или условиями Договора, заблаговременно направить Исполнителю запрос на получение дополнительного экземпляра (экземпляров) заключения.

Если указанный в настоящем пункте запрос поступит Исполнителю после направления Заказчику заключения на бумажном носителе, дополнительные экземпляры заключения направляются Заказчику после полной уплаты стоимости их изготовления и направления (рассылки), указанной в направленном Заказчику счете.

Если указанный в настоящем пункте запрос поступит Исполнителю до направления Заказчику заключения на бумажном носителе, Исполнитель может потребовать от Заказчика оплатить стоимость их изготовления и направления (рассылки) в зависимости от количества дополнительных экземпляров заключения и их объема (количества листов и т.п.). В случае отказа Заказчика от такой оплаты Заключение направляется в количестве экземпляров, предусмотренном пунктом 3.5 настоящих Правил (установленном Договором).

5.2.4. Использовать результаты проведенного исследования (подготовленное по его результатам заключение) в полном объеме для собственных нужд, за исключением опубликования в СМИ и иных общедоступных источниках информации (в том числе размещения в сети «Интернет»). Допускается использование заключения для целей судопроизводства, в том числе его представление в материалы судебного дела посредством сервиса «Мой арбитр» или ГАС «Правосудие».

5.3. Исполнитель обязан:

5.3.1. При проведении экспертизы (исследования) руководствоваться требованиями нормативно-технических документов, методическими пособиями по проведению конкретного вида экспертизы и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.2. Применять при оказании Услуг законные и объективные методы и средства, подкреплять выводы документально.

5.3.3. В согласованные сторонами сроки провести соответствующее исследование и передать его результат Заказчику.

5.3.4. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика при оказании Услуг.

5.3.5. Исполнять иные обязанности, установленные Договором и настоящими Правилами.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Самостоятельно определять способы исполнения обязательств по Договору, в том числе самостоятельно выбирать методику соответствующего исследования, если для данного вида исследования предусмотрено несколько методик.

5.4.2. Самостоятельно (без согласия Заказчика) привлекать к исполнению своих обязательств по оказанию Услуг иных лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

5.4.3. Запрашивать у Заказчика все документы и иную информацию, необходимую для оказания Услуг (исполнения обязательств по Договору).

5.4.4. Требовать от Заказчика обеспечения доступа к объектам, указанным в пункте 3.3.2.3 настоящих Правил.

5.4.5. Приостановить оказание Услуг в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязательств Заказчиком.

5.5. Заказчик не вправе давать Исполнителю указания по вопросам, связанным с порядком проведения соответствующего исследования, в том числе по поводу применения или неприменения определенных методов и (или) средств, а также иным образом вмешиваться в деятельность Исполнителя по проведению исследования (экспертизы), в том числе требовать от Исполнителя указания в заключении заранее определенных (предложенных Заказчиком) выводов и (или) формулировок ответов на поставленные вопросы.

5.6. Заказчик не вправе передавать сведения (документы, материалы), необходимые для проведения исследования, непосредственно специалисту, проводящему исследование, а также иным образом вступать в контакт с указанным лицом, без предварительного согласования соответствующих действий с Исполнителем (ответственным сотрудником Исполнителя, осуществляющим согласование заявки Заказчика и контроль за исполнением Договора).

5.7. Нарушение Заказчиком любого из запретов, установленных пунктами 5.5 и 5.6 настоящих Правил, признаётся основанием для одностороннего внесудебного отказа Исполнителя от исполнения Договора (от дальнейшего оказания Услуг) в соответствии с пунктом 2 статьи 719 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.8. В случае заявления Заказчиком об увеличении количества вопросов или формулировок вопросов, поставленных на исследование, согласование возможности проведения соответствующих исследований, а также их цены и срока производится заново в порядке, установленном разделом 4 настоящих правил, при этом оказание соответствующих Услуг регулируется дополнительным соглашением сторон или отдельным (новым) Договором между ними.

Раздел 6. Порядок оплаты Услуг

6.1. Заказчик обязан оплатить Услуги по цене, согласованной в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил, и указанной в Договоре.

6.2. Оплата Услуг производится посредством перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в счете на оплату, направленном Заказчику в порядке, установленном пунктом 4.7 настоящих Правил. Обязательство Заказчика по оплате Услуг

считается исполненным надлежащим образом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Оплата Услуг производится в виде 100%-й предоплаты, если иной порядок оплаты не предусмотрен Договором.

В случае, если Договором предусмотрена оплата Услуг (в том числе частичная) после их оказания, такая оплата производится после направления заключения в электронном виде в соответствии с пунктом 3.6 настоящих Правил, при этом заключение на бумажном носителе направляется Заказчику после полной оплаты Услуг, если иное не предусмотрено Договором.

6.4. Предоплата, указанная в пункте 6.3 настоящим Правил, подлежит внесению (уплате) Заказчиком в течение пяти рабочих дней с момента направления ему счета на оплату, указанного в пункте 4.7 настоящих Правил, если иной срок не установлен Договором.

В случае невнесения Заказчиком предоплаты в течение срока, указанного в предыдущем абзаце настоящего пункта (внесения предоплаты не в полном объеме), условие Договора о цене Услуги (сумме подлежащей внесению предоплаты) может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке.

В случае отказа Заказчика оплатить Услугу (внести предоплату) в полном объеме в размере, установленном с учетом изменения цены в соответствии с предыдущим абзацем настоящего пункта (в том числе в случае изменения цены по основаниям, установленным абзацем вторым пункта 4.5 настоящих Правил), Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем такого отказа, при этом Исполнитель не несет никакой ответственности за не оказание соответствующей Услуги.

Последствия, предусмотренные абзацами вторым и третьим настоящего пункта, наступают также в случае длительного (более пяти рабочих дней с момента истечения срока внесения предоплаты) уклонения Заказчика от передачи Исполнителю необходимых для исследования материалов (согласования даты, времени и места осмотра объекта).

6.5. Стоимость услуг Исполнителя по изготовлению (доставке) дополнительного экземпляра (экземпляров) заключения в случаях, указанных в абзацах втором и третьем пункта 5.2.3 настоящих Правил, в цену соответствующей Услуги не включается и подлежит оплате Заказчиком сверх неё. В этом случае дополнительные экземпляры заключения направляются Заказчику при условии полной оплаты указанной стоимости.

6.6. В случае, если по прибытии специалиста Исполнителя к месту нахождения объекта, указанного в пункте 3.3.2.3 настоящих Правил (месту осмотра), будет обнаружена невозможность его осмотра (доступа специалиста к объекту) по причинам, не зависящим от Исполнителя и не известным ему на момент выезда специалиста, повторный выезд специалиста оплачивается Заказчиком в размере, указанном Исполнителем, сверх цены соответствующей Услуги.

Последствия, указанные в предыдущем абзаце настоящего пункта, наступают также в случае неисполнения Заказчиком обязанности по обеспечению специалисту возможности проезда к месту осмотра (предоставлению транспорта для проезда) в согласованное Сторонами время, если такая обязанность предусмотрена Договором, иным соглашением Сторон или обусловлена расположением места осмотра (абзац второй пункта 5.1.2.3 настоящих Правил).

6.7. В случае, если по результатам осмотра объекта будет установлена необходимость выполнения дополнительных работ (проведения дополнительных исследований), или существенного увеличения объема работ (количества исследуемых объектов и т.п.), о чем Исполнитель не был ранее извещен Заказчиком, общая стоимость Услуг по Договору может быть увеличена, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика с указанием оснований увеличения и с приложением счета на оплату соответствующей части стоимости (доплату), который Заказчик обязан оплатить (внести доплату) в течение пяти рабочих дней с момента направления ему такого счета, при этом общий срок оказания Услуг, установленный

Договором, продлевается на период с даты извещения Заказчика о необходимости внесения доплаты до даты её внесения.

В случае отказа Заказчика от увеличения стоимости Услуг (внесения доплаты), а равно его уклонения от внесения доплаты, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора (дальнейшего оказания Услуг) в одностороннем внесудебном порядке.

В случае уклонения Заказчика от внесения доплаты Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг с извещением об этом Заказчика, при этом установленный Договором срок оказания Услуг продлевается соразмерно периоду такого уклонения, увеличенному на срок внесения доплаты, указанный в абзаце первом настоящего пункта. В случае дальнейшего уклонения Заказчика от внесения доплаты Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора (дальнейшего оказания Услуг) в одностороннем внесудебном порядке.

Если вследствие обстоятельств, указанных в абзаце первом настоящего пункта, оказание Услуг в срок, установленный Договором, становится невозможным, Исполнитель уведомляет Заказчика об увеличении (продлении) срока оказания Услуг. В случае отказа Заказчика от увеличения (продления) срока оказания Услуг Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора (дальнейшего оказания Услуг) в одностороннем внесудебном порядке.

Последствия, указанные в абзацах 1-3 настоящего пункта, наступают также в случае, если к моменту проведения исследования (осмотра объекта) возникнет необходимость увеличения стоимости Услуг вследствие обстоятельств, которые нельзя было предусмотреть при заключении Договора (существенное возрастание стоимости услуг, оказываемых Исполнителю третьими лицами, и т.п.).

В случае отказа Исполнителя от исполнения Договора по любому из оснований, указанных в настоящем пункте, стоимость фактически оказанных на момент такого отказа Услуг, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в порядке, установленном пунктом 6.9 настоящих Правил.

Предусмотренные настоящим пунктом уведомления (извещения) Исполнителя направляются Заказчику способами, предусмотренными пунктами 9.1 и 9.2 настоящих Правил.

6.8. В случае, если оплата услуг Исполнителя, в том числе оплата стоимости изготовления и доставки дополнительного экземпляра (экземпляров) заключения (пункт 6.5 настоящих Правил), производится за Заказчика третьим лицом, при осуществлении такой оплаты указанное лицо (плательщик) обязано указать в платежном документе дату и номер выставленного Исполнителем счета на оплату, а также наименование (вид) оплачиваемых услуг в соответствии с таким счетом (номер и дату Договора в случае их указания в счете). В случае нарушения указанных требований соответствующая сумма считается не уплаченной, в связи с чем Исполнитель не несет ответственности за нарушение согласованных Сторонами сроков оказания Услуг.

6.9. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика (отказа Заказчика от дальнейшего оказания Услуг) последний обязан оплатить стоимость фактически оказанных Исполнителем Услуг (всей работы, выполненной Исполнителем в рамках соответствующего исследования, на момент расторжения Договора), а также возместить все причиненные таким отказом убытки.

Если Договором и настоящими Правилами не предусмотрено иное, стоимость фактически оказанных Услуг (с учетом обязанности Заказчика возместить убытки, причиненные отказом от Договора) на момент расторжения Договора считается равной сумме внесенной Заказчиком предоплаты.

Если Договором предусмотрено внесение частичной предоплаты (менее 100% цены Услуг), Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Услуги в части, превышающей сумму внесенной предоплаты, а также возместить Исполнителю все причиненные расторжением Договора убытки сверх стоимости фактически оказанных услуг.

Правила, установленные настоящим пунктом, применяются также в случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора в связи с ненадлежащим

исполнением своих обязанностей Заказчиком, в том числе по основаниям, предусмотренным пунктом 2 статьи 719 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также в иных случаях, установленных настоящими Правилами.

6.10. В случае привлечения Исполнителя к участию в качестве третьего лица в судебном деле, в материалы которого Заказчиком в качестве доказательства представлено подготовленное Исполнителем в соответствии с настоящими Правилами заключение, Заказчик обязан возместить Исполнителю все расходы, связанные с участием в деле, в том числе по обеспечению явки специалиста, проводившего исследование, в судебное заседание для дачи соответствующих пояснений. Исполнитель не несет никакой ответственности перед Заказчиком за отказ от совершения каких-либо процессуальных действий, связанных с участием в деле (представления в дело отзывов, возражений и иных процессуальных документов, обеспечения явки в судебное заседание представителя или специалиста, проводившего соответствующее исследование), в случае отказа Заказчика от предварительного возмещения расходов, указанных в настоящем пункте, в том числе если отказ от такого возмещения вызван несогласием Заказчика с заявленной Исполнителем суммой расходов.

6.11. Оказанные Исполнителем Услуги подлежат оплате в полном объеме независимо от результатов проведенного исследования (выводов, указанных в заключении), в том числе в случае, если по результатам исследования обнаружится невозможность получения ответов на вопросы, для разрешения которых проводится экспертиза (исследование).

Раздел 7. Порядок сдачи-приемки Услуг

7.1. Сдача-приемка оказанных Исполнителем Услуг оформляется актом сдачи-приемки, подписываемым уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Заказчик обязан в течение трех дней с момента получения от Исполнителя (организации связи) акта сдачи-приемки Услуг подписать указанный акт и направить один экземпляр подписанного акта Исполнителю. Если Заказчик в течение указанного срока не подписывает акт сдачи-приемки и не направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от его подписания, соответствующие Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и принятыми Заказчиком без замечаний.

7.3. Возражения по содержанию заключения, не заявленные Заказчиком в срок, установленный пунктом 3.6 настоящих Правил, не признаются основанием для отказа в подписании акта сдачи-приемки оказанных Услуг и Исполнителем не рассматриваются.

7.4. В случае передачи Заказчиком Исполнителю на исследование подлинных экземпляров документов на бумажном носителе или иных материалов, подлежащих возврату Заказчику после проведения исследования, возврат указанных документов и (или) материалов производится в порядке и в сроки, дополнительно согласованные Сторонами.

Раздел 8. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по оказанию Услуг, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) вызвано неисполнением (ненадлежащим исполнением) своих обязательств Заказчиком.

В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заказчиком любого из обязательств, установленных пунктами 5.1.1 – 5.1.4 и 5.1.6 настоящих Правил, а также наступления иных обстоятельств, предусмотренных настоящими Правилами, сроки исполнения обязательств Исполнителя (сроки оказания Услуг) продлеваются соразмерно допущенной Заказчиком просрочке.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие результатов экспертизы (ответов специалиста на поставленные вопросы) ожиданиям Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за отсутствие в заключении ответа на любой из вопросов, поставленных перед специалистом, если при проведении исследования обнаружится объективная невозможность ответа на данный вопрос исходя из предоставленных материалов и (или) информации по причинам, не зависящим от Исполнителя, о чем мотивированно указано в заключении. В этом случае соответствующие Услуги считаются оказанными в полном объеме, а цена таких Услуг – не подлежащей уменьшению.

8.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, связанных с оказанием Услуг, Исполнитель несет ответственность за такое неисполнение или ненадлежащее исполнение, в том числе в форме возмещения убытков, в пределах сумм, полученных от Заказчика.

8.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение наступило вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые соответствующая сторона не могла предвидеть на момент заключения настоящего договора.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание соответствующего заключения (результаты проведенного исследования) в случае, если такое заключение, представленное Заказчиком в материалы судебного дела, не будет принято судом в качестве доказательства, а равно в случае вынесения судебного акта по итогам рассмотрения данного дела не в пользу Заказчика.

8.7. Все споры, возникшие из обязательств Сторон, связанных с оказанием предусмотренных настоящими Правилами Услуг, разрешаются по возможности путем переговоров между Сторонами. В случае недостижения согласия путем переговоров соответствующие споры рассматриваются судом в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Раздел 9. Извещения Сторон

9.1. Все извещения и (или) уведомления, связанные с исполнением Договора (оказанием Услуг), подлежат направлению соответствующей Стороной другой стороне на адрес её электронной почты, определяемый следующим образом:

- если извещение (уведомление) адресовано Исполнителю, оно подлежит направлению на электронный адрес info@ceur.ru;

- если извещение адресовано Заказчику, оно подлежит направлению на электронный адрес Заказчика, указанный в Договоре, а в случае отсутствия в Договоре таких сведений – на последний электронный адрес, с которого Заказчиком велась переписка с Исполнителем при согласовании условий оказания соответствующей Услуги в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил.

9.2. В случае отсутствия у Исполнителя сведений об адресе электронной почты Заказчика извещения (уведомления), указанные в пункте 9.1 настоящих Правил, могут направляться на номер телефона Заказчика посредством SMS-сообщения или интернет-мессенджера.

9.3. Все извещения (уведомления), связанные с односторонним отказом Стороны от исполнения Договора (односторонним изменением его условий), предложения об изменении или расторжении договора, предусмотренные пунктом 2 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также все претензии, указанные в пункте 8.7 настоящих Правил, подлежат направлению другой Стороне в письменной форме почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре, или путем вручения под роспись, и считаются полученными ею с момента, установленного пунктом 9.4 настоящим Правил, независимо от того, направлялось

ли соответствующее уведомление способами, указанными в пунктах 9.1 и 9.2 настоящих Правил.

9.4. В случае направления Стороной письменного извещения или уведомления такое извещение (уведомление) считается полученным другой Стороной с момента его вручения под роспись или с момента вручения почтового отправления, а в случае отказа или уклонения Стороны от получения почтового отправления – по истечении семи дней с даты поступления почтового отправления в отделение связи по месту нахождения адресата.

Уведомление Стороны об одностороннем отказе от Договора (одностороннем изменении его условий) должно также направляться (дублироваться) другой Стороне способом, предусмотренным пунктами 9.1 и 9.2 настоящих Правил.

9.5. Каждая из Сторон обязана незамедлительно (в течение одного рабочего дня) уведомить другую Сторону об изменении соответствующих сведений о себе в любом из следующих случаев:

- изменение адреса и иных реквизитов, указанных в Договоре;
- изменение номера телефона или адреса электронной почты.

Уведомление об изменениях, указанных в настоящем пункте, производится в порядке, установленном пунктами 9.1 и 9.2 настоящих Правил. В случае изменения сведений об адресе (месте нахождения) Стороны извещение другой Стороны о таком изменении должно производиться также способом, установленным пунктом 9.3 настоящих Правил.

9.6. Если соответствующая Сторона не уведомила другую Сторону об изменении своего адреса, а также об изменении адреса электронной почты (в том числе адреса электронной почты ответственного лица) и (или) телефонного номера, указанного в пункте 9.2 настоящих Правил, все уведомления, направленные на прежний адрес (в том числе электронный) и (или) телефонный номер такой Стороны, считаются направленными надлежащим образом и по надлежащему адресу.

9.7. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о своем электронном адресе, номере телефона и иных реквизитах, указываемых (подлежащих указанию) в Договоре. В случае, если в Договоре указывается электронный адрес (номер телефона) представителя Заказчика (лица, оказывающего Заказчику юридические услуги и т.п.), а равно при ведении с Исполнителем переписки с такого адреса (номера), в том числе при согласовании условий оказания соответствующей Услуги в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил, все извещения, направленные Исполнителем на указанный адрес (номер), считаются направленными надлежащим образом и надлежащему лицу.

Раздел 10. Конфиденциальность

10.1. Любая информация о финансовой, хозяйственной или иной деятельности одной из Сторон, предоставленная другой Стороне или ставшая известной той в связи с оказанием соответствующей Услуги (подготовкой и исполнением Договора на её оказание), считается конфиденциальной (далее - «конфиденциальная информация») и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам. К конфиденциальной информации относится содержание (условия) Договора, вся переписка сторон, связанная с согласованием его условий и оказанием соответствующей Услуги, а также иная информация, предоставленная Стороной другой Стороне в связи с оказанием Услуги, кроме случаев, установленных законом, иными правовыми актами, Договором или настоящими Правилами.

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении любой из Сторон своих обязанностей по неразглашению конфиденциальной информации, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, вызванные разглашением или передачей конфиденциальной информации, в полном объеме, если в судебном порядке будет доказано, что именно данные действия виновной Стороны повлекли такие убытки.

10.3. Ограничения на раскрытие конфиденциальной информации не будут применяться в том случае, если такое раскрытие необходимо во исполнение требований действующего

законодательства Российской Федерации.

10.4. Правила, установленные настоящим разделом, являются обязательными для Сторон до полного исполнения ими своих обязательств по соответствующему Договору, а также в течение трех лет с момента такого исполнения или расторжения Договора.

Раздел 11. Прочие условия

11.1. Исполнитель вправе без согласия Заказчика представлять документы, связанные с оказанием Услуг, в том числе копию заключения, государственным и муниципальным органам, иным контролирующим учреждениям и организациям, а также банкам и иным кредитным организациям, по запросу соответствующего органа (организации), не противоречащему действующему законодательству Российской Федерации.

11.2. Заказчик не вправе использовать без согласия Исполнителя содержащиеся в заключении сведения, если такие сведения являются охраняемыми законом объектами интеллектуальных прав Исполнителя или иных лиц, передавших Исполнителю соответствующие полномочия.

11.3. В случае расторжения Договора по инициативе одной из Сторон указанная Сторона не вправе требовать от другой Стороны полученное последней по Договору до его расторжения.

11.4. В случае нарушения Исполнителем срока оказания Услуг Заказчик не вправе отказаться от принятия исполнения по Договору по основаниям, установленным пунктом 2 статьи 405 Гражданского кодекса Российской Федерации (вследствие утраты исполнением интереса для кредитора), если он при направлении заявки на соответствующую Услугу (пункт 4.2 настоящих Правил) не уведомил Исполнителя о том, что заключение требуется к строго определенному сроку, и не сообщил о причинах такой потребности (например, о назначении на определенную дату судебного заседания, к которому Заказчику необходимо представить заключение в суд).

11.5. Цена отдельной Услуги, оказываемой Исполнителем, определяется только для соответствующего Договора (исследования) и не может служить прецедентом или конкурентным материалом при совершении аналогичных сделок в будущем.

11.6. Если Заказчик не является гражданином Российской Федерации или зарегистрированным в ней юридическим лицом, к отношениям Сторон при оказании Услуг подлежит применению законодательство Российской Федерации (российское право).

11.7. Настоящие Правила становятся обязательными для Сторон с момента согласования всех необходимых условий оказания соответствующей Услуги в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил (получением Исполнителем согласия Заказчика на оказание соответствующей услуги на предложенных Исполнителем условиях, указанного в пункте 4.6 настоящих Правил). В случае внесения в настоящие Правила после указанного момента изменений или дополнений, Правила применяются к отношениям Сторон в измененной (дополненной) редакции, если иное не предусмотрено Договором или иным соглашением Сторон.

11.8. Порядок оказания Услуг (обязательства Сторон) в части, не предусмотренной настоящими Правилами, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и условиями Договора.